

Fragmenten uit brieven van opdrachtgevers

“Met dankbaar hart kijk ik nog steeds terug op de fijnzinnige wijze waarop jullie met onze (en mijn) gevoelens zijn omgegaan. Zo respectvol, zo betrokken en aan de andere kant adequaat zakelijk.”

“...Juist omdat wij zelf onze zorg konden voortzetten, ondersteund door jullie, zijn wij tot een mooie, warme en betekenisvolle begrafenis gekomen die ons heel veel troost geeft...”

“Ik vind dat je heel zorgvuldig, rekening houdend met ieders (on)mogelijkheden, met ons bent omgegaan. Je was op de juiste momenten zichtbaar en onzichtbaar aanwezig. Als dochter kijk ik terug op een dag met een “gouden randje”, mede dankzij jou als mens en vakvrouw.”

“Zo deel je één van de intiemste momenten met elkaar, zo is dat weer voorbij. Heel fijn, zoals jullie ons hebben bijgestaan en hebben bemiddeld, we zijn ook dichter bij elkaar gekomen. De structuur die jullie aanbrachten en de rituelen, dat gaf rust.”

“Je hebt de gave om op een hele mooie, persoonlijke en rustige manier mensen te begeleiden in het rouwproces en ze veilig en zorgzaam door de verschillende fasen te loodsen met inachtneming van alle specifieke kenmerken die daarbij horen. Ik hoop dat nog heel veel mensen zich net zo warm en respectvol door jou gesteund mogen voelen als ik bij het afscheid van een geliefd persoon.”

“Ave Verum is een aanwinst in deze wereld en ik ben dankbaar dat wij van jullie diensten gebruik konden maken. Zeer hartelijk dank!”

“De tijd en de rust die je uitstraalde toen wij samen onze dochter verzorgden. Je was vertrouwd voor ons en beslist geen vreemde buitenstaander.”

“Je hebt ons op een waardige manier door het proces geleid, en dat heeft de voorbereiding draaglijk gemaakt. Ook hoe je met mijn man omging en hem benaderde, heeft ons diep getroffen.”

“Ik bewaar goede herinneringen aan de ceremonie en de dagen die daar aan vooraf gingen. Dat is ook dankzij jou! Ik vind dat je ons op een hele mooie manier hebt ondersteund. Je was heel betrokken. Maar zonder de afstand en zakelijke taak uit het oog te verliezen. Je had respect en veel rust en geduld.”